Política de Privacidade

future security availability performance

Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	01/06/2020	Airton Coelho	Versão Inicial
1.1	09/09/2020	Airton Coelho	Versão Final
1.2	20/11/2020	Airton Coelho	Revisão
1.3	20/06/2023	Airton Coelho	Revisão
1.4	29/10/2025	Airton Coelho	Revisão - alterações estruturais significativas, com reorganização dos tópicos, inclusão de novos temas relevantes à proteção de dados pessoais e atualização de conteúdos para refletir melhores práticas e conformidade com a LGPD.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FUTURE TECHNOLOGIES INFORMÁTICA LTDA

Controlador: Future Technologies Informática Ltda

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da **FUTURE TECHNOLOGIES INFORMÁTICA LTDA**, também denominada apenas "**FUTURE**". Este documento apresenta, de forma clara e transparente, como realizamos a coleta, o uso, o compartilhamento e a proteção dos dados pessoais tratados em nossas atividades.

Reconhecemos e respeitamos a sua privacidade. Por isso, trabalhamos de forma constante para proteger seus dados pessoais, adotando medidas de segurança e cuidados internos que garantem essa proteção.

Pedimos que você leia esta Política de Privacidade com atenção, para entender claramente como tratamos seus dados pessoais. Para tornar sua consulta mais fácil, organizamos um **sumário** com os principais tópicos abordados:

Sumário

Controle de Versões 1

1. Definições da Política de Privacidade 4

2. Quando você utiliza ou interage com o site da FUTURE 5

2.1. Coleta de Dados Pessoais 5

2.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais 6

2.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal) 6

2.4. Compartilhamento de Dados Pessoais 7

2.5. Retenção de Dados Pessoais 7

3. Quando você entra em contato com a FUTURE 7

3.1. Coleta de Dados 8

3.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais 8

3.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal) 8

3.4. Compartilhamento de Dados Pessoais 9

3.5. Retenção de Dados Pessoais 9

4. Quando você utiliza os serviços oferecidos pela FUTURE 10

4.1. Coleta de Dados 10

4.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais 10

Público

4.3. Hipótese de Tratamento (Base Legal) 11
4.4. Compartilhamento de Dados Pessoais 12
4.5. Retenção de Dados Pessoais 12
5. Quando você interage nos perfis de mídia social da FUTURE (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube) 13
5.1. Coleta de Dados 13
5.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais 14
5.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal) 14
5.4. Compartilhamento de Dados Pessoais 14
5.5. Retenção de Dados Pessoais 15
6. Quando você se candidata a uma vaga na FUTURE 15
6.1. Coleta de Dados 15
6.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais 16
6.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal) 17
6.4. Compartilhamento de Dados Pessoais 17
6.5. Retenção de Dados Pessoais 18
7. Segurança dos Dados 18
8. Transferência Internacional de Dados 19
9. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes 20
10. Direitos dos Titulares dos Dados 20
10.1. Fluxo de Atendimento do Titular de Dados 21
11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais 22
12. Alterações nesta Política de Privacidade 23
13. Contato 23

Público

1. Definições da Política de Privacidade

Para fins de esclarecimentos dos termos utilizados nesta Política de Privacidade, tem-se que:

- **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional.
- **Agentes de Tratamento**: controlador e operador.
- **Anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Coleta:** ato de obter dados pessoais, seja diretamente do titular ou por outras fontes legítimas.
- **Compartilhamento de dados**: quando os dados pessoais são enviados para outras pessoas, seja para prestação de serviços, cumprimento de obrigações legais ou demais finalidades previstas nesta Política.
- **Consentimento**: quando o titular concorda, de forma livre e informada, com o uso de seus dados para uma finalidade específica.
- **Controlador**: é quem toma as decisões sobre como e por que os dados pessoais serão tratados. Nesta Política, a FUTURE é a Controladora quando definir essas decisões.
- **Cookies:** são como mensagens que seu navegador e os sites compartilham para se comunicarem de forma mais eficiente. Contêm informações que servem para identificar o visitante, personalizar a página de acordo com o perfil, facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site e garantir segurança na navegação.
- **Dado pessoal**: é qualquer informação que permita identificar uma pessoa identificar uma pessoa física (pessoa natural).
- **Dado pessoal comum**: é o dado pessoal não caracterizado como sensível, ou seja, é a informação que não se refere a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.
- **Dado pessoal sensível**: é o dado pessoal que se refere a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Por sua natureza, esses dados exigem maior proteção.
- **Encarregado**: pessoa indicada pela FUTURE para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **LGPD**: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.
- **Operador**: é quem realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas orientações.
- **Titular**: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento**: toda e qualquer ação realizada com dados pessoais. Exemplos: coletar, armazenar, usar, organizar, transmitir, compartilhar ou eliminar.
- **Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado)**: qualquer pessoa que utilize nossos sites, sistemas, produtos ou serviços.

2. Quando você utiliza ou interage com o site da FUTURE

2.1. Coleta de Dados Pessoais

Ao navegar em nosso site, alguns dados pessoais podem ser coletados para permitir o funcionamento adequado da plataforma, melhorar sua experiência, oferecer conteúdo relevante e atender às solicitações que você realizar.

A coleta pode ocorrer de duas formas:

- **Informações fornecidas diretamente por você**, quando preenche formulários, solicita contato, se cadastra para receber conteúdos ou serviços.
- **Informações coletadas automaticamente**, por meio de cookies e tecnologias semelhantes, durante sua navegação.

A tabela abaixo apresenta os dados pessoais tratados:

Categoria	Dados Coletados	Quando ocorre	Classificação
Identificação	Nome	Quando você preenche formulários ou solicita contato	Dado pessoal comum
Contato	E-mail e telefone	Quando você preenche formulários, solicita atendimento ou se cadastra para receber conteúdos	Dado pessoal comum
Vínculo Profissional	Cargo e empresa	Quando informado em formulários para contato, eventos ou conteúdo	Dado pessoal comum
Dados de Navegação	Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, URL de referência	Coletados automaticamente durante a navegação no site	Dado pessoal comum
Dados de Uso do Site	Páginas visitadas, caminhos de clique, tempo de permanência e interações	Coletados automaticamente por cookies e tecnologias similares	Dado pessoal comum
Localização Aproximada	Informação geográfica derivada do IP ou fornecida por você	Coletada automaticamente ou quando informada pelo usuário	Dado pessoal comum

Além disso, você também pode fornecer essas informações ao habilitar-se para receber nossos serviços, como conteúdos exclusivos, ou ao entrar em contato por nossos canais de atendimento.

Se você optar por não fornecer seus dados

Você pode escolher não informar seus dados pessoais. No entanto, isso pode ocasionar:

- Limitação de acesso a alguns recursos, ferramentas ou conteúdos exclusivos.
- Experiência de navegação menos personalizada.
- Impossibilidade de responder contatos ou pedidos feitos por você, caso não tenhamos meios para retornar.
- Dificuldade de aprimorar nossos serviços, uma vez que parte das melhorias depende da análise do uso do site.

Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies para entender como você usa nosso site, melhorar sua experiência e oferecer conteúdo mais relevante.

Para saber mais sobre quais cookies utilizamos, para quais finalidades e como você pode gerenciá-los ou desativá-los, consulte nossa Política de Cookies, disponível diretamente no banner de cookies do nosso site.

2.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados durante a sua navegação em nosso site podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- **Permitir o funcionamento do site:** garantir o acesso às páginas, recursos e funcionalidades disponíveis.
- **Melhorar sua experiência de uso:** oferecer navegação mais personalizada e conteúdos alinhados aos seus interesses.
- **Guardar suas preferências:** manter configurações e escolhas feitas por você, tornando suas visitas futuras mais rápidas e personalizadas.
- **Aprimorar nossos serviços:** analisar informações de uso do site (de forma agregada e sem identificação direta) para desenvolver melhorias e novas funcionalidades.
- **Responder solicitações:** utilizar dados como nome, e-mail e telefone para retorno de contatos realizados por você.
- **Viabilizar serviços ou conteúdos solicitados:** tratar os dados necessários para disponibilizar materiais, ofertas, demonstrações, propostas e demais serviços oferecidos em nosso site.

Para saber mais sobre as finalidades específicas relacionadas ao uso de cookies, consulte nossa **Política de Cookies**.

2.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal)

O tratamento dos dados pessoais realizados pela FUTURE está fundamentado nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). De acordo com a finalidade, podemos utilizar:

1. **Consentimento do Titular (Art. 7º, I):** Quando você concorda, de forma livre e informada, com o uso de seus dados para uma finalidade específica — por exemplo, ao cadastrar-se para receber conteúdos, newsletters ou materiais exclusivos.

2. **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V):** Quando o tratamento é necessário para possibilitar a prestação de um serviço solicitado por você, o atendimento a uma demanda ou etapas para contratação.

3. **Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX):** Quando o tratamento é necessário para apoiar atividades que contribuam para o funcionamento e o aprimoramento do site, desde que respeitados seus direitos e garantias e sem comprometer sua privacidade.

2.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A FUTURE poderá compartilhar dados pessoais com terceiros que prestam serviços de suporte às nossas atividades. O compartilhamento acontece somente quando necessário, seguindo medidas de segurança e em conformidade com a legislação vigente.

I) Securiti.ai:

Finalidade: Permite a gestão das preferências de cookies pelo usuário, garantindo transparência e controle sobre o uso de dados durante a navegação.

II) YouTube:

Finalidade: Usado para exibição de vídeos e análise de métricas (como visualizações e tempo de permanência), contribuindo para melhorar o conteúdo oferecido e a experiência do usuário.

III) RD Station:

Finalidade: Plataforma de marketing e relacionamento utilizada para organizar contatos cadastrados, enviar comunicações e facilitar o atendimento conforme interesse demonstrado pelo usuário.

2.5. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para atender à finalidade que justificou sua coleta, o que poderá variar de acordo com o serviço prestado, o tipo de interação realizada ou as informações fornecidas pelo usuário. Também poderão ser considerados requisitos legais, regulatórios ou prazos necessários para resguardar direitos da FUTURE.

Ao final desse período, os dados serão descartados de forma segura ou, quando apropriado, poderão ser anonimizados, conforme previsto na LGPD.

Para mais informações sobre o período de retenção dos dados coletados por meio de cookies, consulte nossa Política de Cookies.

3. Quando você entra em contato com a FUTURE

Quando você se comunica com a FUTURE por meio de nossos canais de atendimento — como formulários online, e-mail, telefone ou presencialmente — podemos coletar e tratar seus dados pessoais para responder às suas solicitações, fornecer informações e dar continuidade ao atendimento solicitado.

A seguir, apresentamos como esses dados são utilizados e protegidos:

3.1. Coleta de Dados

Devido à diversidade e às particularidades dos contatos realizados com a FUTURE, não é possível listar todos os dados pessoais que podem ser coletados. No entanto, os dados tratados podem incluir, entre outros:

Categoria	Dados Coletados	Momento da Coleta	Classificação
Identificação	Nome completo, cargo, documentos de identificação	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Contato	E-mail, telefone, endereço, endereço postal	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Profissional	Empresa	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Acesso e Login	Informações de login, mensagens e comunicações eletrônicas	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Localização e Técnica	Dados de localização (geográficos), informações técnicas sobre equipamentos ou dispositivos móveis, informações demográficas	Fornecido pelo usuário e/ou coletado automaticamente	Dado pessoal comum
Financeira	Informações financeiras e de pagamento	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Outros dados necessários	Informações adicionais necessárias para tratar, desdobrar ou resolver o contato	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum

3.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados coletados quando você entra em contato com a FUTURE são utilizados para:

- Responder às suas consultas de forma ágil e precisa;
- Fornecer informações relevantes e necessárias relacionadas ao seu contato;
- Encaminhar solicitações aos setores ou equipes responsáveis;
- Garantir a eficácia da comunicação, assegurando que você receba o retorno adequado e no tempo esperado.

Dessa forma, o tratamento dos seus dados contribui para um atendimento mais eficiente e personalizado.

3.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal)

O tratamento dos dados pessoais coletados durante o contato com a FUTURE é realizado com base na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**, conforme descrito a seguir:

1. **Consentimento do titular (Art. 7º, I):** Quando você autoriza, de forma livre e informada, o uso de seus dados pessoais para finalidades específicas, como receber informações ou materiais da FUTURE.

2. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II):** Quando o tratamento é necessário para atender exigências legais ou regulatórias aplicáveis à FUTURE.

3. **Execução de contrato ou procedimentos preliminares (Art. 7º, V):** Quando os dados são necessários para a execução de um contrato ou para procedimentos relacionados a um contrato solicitado por você.

4. **Interesse legítimo do controlador (Art. 7º, IX):** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos da FUTURE, como garantir a eficiência do atendimento, melhorar processos internos e aprimorar serviços, sem prejudicar seus direitos e garantias.

A hipótese de tratamento (base legal) específica aplicada a cada dado dependerá do **tipo de solicitação, do serviço ou do assunto tratado**, garantindo que cada interação seja tratada de forma adequada e em conformidade com a legislação vigente.

3.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A FUTURE poderá compartilhar dados pessoais com terceiros para finalidades específicas, sempre respeitando as normas de privacidade e segurança aplicáveis. Os principais casos de compartilhamento incluem:

I. Microsoft

Finalidade: Os dados podem ser utilizados para análise de desempenho e métricas relacionadas ao uso dos serviços, permitindo à FUTURE aprimorar continuamente suas ofertas e garantir uma experiência mais eficiente. Além disso, os dados podem ser compartilhados para hospedagem e processamento, assegurando segurança, disponibilidade e suporte à infraestrutura necessária para os serviços da FUTURE.

II. Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes:

Finalidade: Os dados podem ser fornecidos quando exigido por lei ou regulamentação, em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias.

III. Público em geral:

Finalidade: Dados como nome, cargo e empresa podem ser compartilhados quando você optar por expressar sua opinião sobre os serviços da FUTURE, permitindo que sua contribuição seja utilizada para a melhoria contínua de nossos serviços.

3.5. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados durante o seu contato com a FUTURE serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade que motivou a coleta, levando em consideração:

- O motivo do contato e o tipo de serviço solicitado;
- Requisitos legais e regulatórios aplicáveis;
- Necessidade de resguardar direitos da FUTURE ou cumprir obrigações contratuais.

Ao final desse período, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou ter seu uso restrito, conforme o caso e a legislação vigente. Dessa forma, garantimos que os dados sejam tratados de maneira segura, responsável e proporcional à finalidade do contato.

4. Quando você utiliza os serviços oferecidos pela FUTURE

4.1. Coleta de Dados

Para utilizar os serviços da FUTURE, é necessário um cadastro prévio, seja para acessar conteúdos específicos no site ou para participar de serviços que exigem formulários impressos ou eletrônicos.

Os dados pessoais tratados podem incluir, mas não se limitam a:

Categoria	Dados Coletados	Momento da Coleta	Classificação
Identificação	Nome completo, documentos de identificação	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Contato	E-mail, telefone, endereço, endereço postal	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Profissional	Cargo, empresa	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Acesso e Login	Informações de login, mensagens e comunicações eletrônicas	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Localização e Técnica	Dados de localização (geográficos), informações técnicas sobre equipamentos ou dispositivos móveis, informações demográficas	Fornecido pelo usuário e/ou coletado automaticamente	Dado pessoal comum
Financeira	Informações financeiras e de pagamento	Fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum
Interações com Serviços	Registro de interações com o Network & Security Operations Center (NSOC), outras informações necessárias para tratar ou resolver o serviço solicitado	Coletado automaticamente ou fornecido pelo usuário	Dado pessoal comum

4.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais nos serviços da FUTURE tem como objetivo atender a **propósitos legais e operacionais essenciais** à prestação de nossos serviços. A seguir, apresentamos as principais finalidades do tratamento desses dados:

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Os dados são coletados para assegurar que a FUTURE cumpra requisitos legais e regulatórios aplicáveis à prestação dos serviços.
- **Identificação:** Informações como nome, endereço e documentos de identificação são utilizadas para garantir a correta identificação de cada usuário.
- **Comunicação:** Dados de contato, como e-mail, telefone e endereço postal, são utilizados para enviar informações, responder solicitações, enviar atualizações, newsletters ou conteúdos exclusivos.
    - **Consentimento:** Todos os envios de materiais promocionais ou informativos só ocorrem após seu consentimento explícito, obtido no momento do cadastro, garantindo que você tenha controle sobre suas informações.
- **Atendimento ao Cliente:** Os dados coletados possibilitam responder dúvidas, oferecer suporte e registrar interações com nosso Network & Security Operations Center (NSOC), que podem ser gravadas ou monitoradas conforme as leis aplicáveis.
    - Informações financeiras e de pagamento não são gravadas, e você será informado sempre que houver gravação de chamadas, conforme exigido por lei.
- **Histórico e Registros de Atendimento:** A coleta de registros de atendimento permite formar um histórico do usuário, possibilitando um atendimento mais personalizado e eficiente em futuras interações.
- **Gestão de Contratos:** Dados relacionados a contratos são utilizados para formalizar, executar e controlar obrigações contratuais, garantindo que os termos acordados sejam cumpridos por ambas as partes.
- **Personalização de Conteúdos:** As informações coletadas permitem que os conteúdos oferecidos sejam adaptados às preferências e interesses do usuário, proporcionando uma experiência mais relevante e eficiente.

Dessa forma, a FUTURE assegura que o tratamento dos seus dados seja realizado de maneira transparente, segura e alinhada às necessidades do serviço solicitado.

4.3. Hipótese de Tratamento (Base Legal)

A FUTURE preza para que o tratamento de seus dados pessoais seja realizado em conformidade com a LGPD. Sendo assim, a base legal específica **dependerá do motivo da interação e do tipo de serviço solicitado**, garantindo que o tratamento seja adequado, transparente e seguro.

Poderemos utilizar como bases legais para o tratamento de seus dados pessoais:

1. **Consentimento do titular (Art. 7º, I):** Ocorre quando você autoriza, de forma livre e informada, o uso de seus dados pessoais para finalidades específicas – como quando você se cadastra para receber newsletters ou conteúdos exclusivos disponibilizados no site da FUTURE.

2. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II):** Aplicada quando o tratamento é necessário para atender exigências legais ou regulatórias que a FUTURE deve cumprir, como quando a FUTURE precisa emitir a nota fiscal do serviço adquirido.

3. **Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V):** Utilizada quando os dados são necessários para a execução de um contrato ou para realizar etapas iniciais solicitadas por você. Com, por exemplo, quando você solicita um serviço ou

produto, e seus dados são utilizados para processar o pedido, formalizar o contrato e executar o serviço contratado.

Como já mencionado, a base legal aplicada a cada dado dependerá da finalidade específica do serviço solicitado. Em todos os casos, a FUTURE assegura que o tratamento dos dados seja proporcional, seguro e em conformidade com a legislação, respeitando seus direitos como titular.

4.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A FUTURE compartilha dados pessoais somente quando necessário, com finalidades específicas, garantindo **transparência, segurança e controle sobre suas informações**. Os principais casos de compartilhamento incluem:

I) Microsoft

Finalidade: Os dados podem ser compartilhados para análise de desempenho e métricas relacionadas ao uso dos serviços, permitindo à FUTURE aprimorar suas ofertas e proporcionar uma experiência de usuário mais eficiente. Além disso, a Microsoft pode hospedar e processar informações, garantindo alta segurança e disponibilidade para suportar a infraestrutura necessária aos serviços da FUTURE.

II) SoftExpert

Finalidade: A plataforma SoftExpert é utilizada para gerenciamento de processos internos, garantindo conformidade com normas e regulamentações e melhoria contínua da qualidade dos serviços da FUTURE.

III) Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes:

Finalidade: Os dados podem ser fornecidos quando exigido por lei ou regulamentação, em cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

IV) Público em geral:

Finalidade: Dados como nome, cargo e empresa podem ser compartilhados quando você optar por expressar sua opinião sobre os serviços da FUTURE, permitindo que sua contribuição seja utilizada para aprimoramento contínuo dos serviços.

Todo compartilhamento é feito de forma segura, sempre respeitando a privacidade do titular, e a FUTURE não comercializa dados pessoais.

4.5. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados nos serviços da FUTURE serão retidos pelo tempo necessário para cumprir a finalidade que motivou a coleta, considerando:

- O motivo do serviço solicitado e a interação realizada;
- Os requisitos legais e regulatórios aplicáveis;
- A necessidade de assegurar a efetiva prestação do serviço e manter registros para atendimento, suporte ou gestão contratual.

Ao final desse período, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou ter seu uso restrito, de acordo com a finalidade original e a legislação vigente. Dessa forma, a FUTURE garante que os dados pessoais sejam tratados de maneira segura, proporcional e transparente, preservando seus direitos como titular e a eficiência dos serviços prestados.

5. Quando você interage nos perfis de mídia social da FUTURE (Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube)

5.1. Coleta de Dados

Quando você interage com os perfis oficiais da FUTURE em mídias sociais, como Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube, determinados dados pessoais podem ser coletados e tratados. Essa coleta decorre tanto das informações que você escolhe compartilhar publicamente, quanto de dados disponibilizados automaticamente pelas próprias plataformas, conforme suas políticas de privacidade.

As interações que podem gerar tratamento de dados incluem visitas às nossas páginas, reações, comentários, mensagens diretas, compartilhamentos, marcações e engajamentos com conteúdos publicados.

Categoria	Dados Coletados	Quando Ocorre	Classificação
Interações Públicas	Comentários e mensagens	Quando você interage diretamente em publicações ou envia mensagens	Dado pessoal comum
Engajamento	Curtidas e compartilhamentos	Quando você curte, compartilha ou reage ao conteúdo	Dado pessoal comum
Dados de Perfil Público	Foto de perfil e nome de usuário	Quando essas informações estão visíveis ao público ou vinculadas à sua conta	Dado pessoal comum
Informações Disponibilizadas por Você	Dados que você escolhe compartilhar publicamente (como funções, opiniões ou vínculos profissionais)	Quando você publica ou menciona informações em sua interação	Dado pessoal comum
Dados Analíticos da Plataforma	Informações fornecidas pelas próprias redes sociais (como número de seguidores, alcance, visualizações e métricas de interação)	Coletados automaticamente pelas ferramentas internas das plataformas	Dado pessoal comum

5.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados coletados durante sua interação com os perfis da FUTURE nas redes sociais são utilizados para melhorar a comunicação e a experiência do usuário. De forma geral, esses dados podem ser usados para:

- Entender melhor o nosso público, identificando interesses, engajamento e preferências de conteúdo;
- Aprimorar e direcionar nossos conteúdos, tornando-os mais úteis e relevantes;
- Responder a mensagens, comentários e solicitações, garantindo um relacionamento claro e próximo;
- Realizar interações institucionais, como agradecimentos, esclarecimentos ou suporte.

Reforçamos que a FUTURE trata apenas os dados disponibilizados pelas próprias plataformas, respeitando suas políticas de uso e privacidade, bem como a legislação aplicável.

Como parte desse compromisso, recomendamos que você revise as configurações de privacidade das suas contas nas redes sociais, pois elas permitem ajustar o que deseja ou não compartilhar publicamente.

5.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal)

Os dados pessoais tratados durante sua interação com os perfis da FUTURE nas redes sociais podem se fundamentar em distintas bases legais previstas na LGPD. Nestes termos, a base legal adequada dependerá do propósito da interação, do conteúdo compartilhado e do tipo de resposta ou ação solicitada pelo usuário.

As bases legais mais utilizadas nesses casos são:

1. **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD):** Aplicado quando você decide voluntariamente interagir com nossos perfis, por exemplo ao curtir, comentar, enviar mensagens, participar de campanhas ou fornecer informações de forma espontânea.

2. **Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX da LGPD):** Utilizado quando o tratamento é necessário para apoiar atividades que melhorem a comunicação e o relacionamento com nosso público, sem prejudicar seus direitos e liberdades. *Exemplo:* Análise de métricas públicas das plataformas para entender o alcance das publicações e aprimorar nossa comunicação.

Em todas as situações, buscamos garantir que o tratamento seja proporcional, transparente e respeite suas escolhas. Você pode ajustar suas preferências de privacidade diretamente nas configurações das próprias plataformas de redes sociais.

5.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Durante suas interações com os perfis oficiais da FUTURE nas redes sociais, alguns dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros, conforme descrito abaixo:

I) Público em Geral

Ao interagir com nossas publicações — por exemplo, ao curtir, comentar, compartilhar ou seguir nossas páginas — essas informações podem se tornar visíveis a outros usuários da plataforma, de acordo com as configurações de privacidade da sua conta. Por isso, recomendamos que você revise e ajuste suas preferências diretamente nas redes sociais utilizadas, garantindo maior controle sobre o que deseja ou não tornar público.

II) **Órgãos Governamentais e Autoridades Competentes:**

Finalidade: Os dados pessoais podem ser compartilhados quando houver **exigência legal**, como em casos de:

- Resposta a ordens judiciais;
- Atendimentos a solicitações de autoridades públicas;
- Colaboração com investigações ou medidas relacionadas à segurança e prevenção de fraudes.

Esse compartilhamento ocorre somente quando necessário e dentro dos limites estabelecidos pela legislação.

A FUTURE reforça que não comercializa, vende ou disponibiliza dados pessoais para fins comerciais indevidos. Todas as interações são tratadas com responsabilidade, ética e respeito à privacidade do usuário.

5.5. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais relacionados às suas interações com os perfis da FUTURE nas redes sociais são armazenados diretamente pelas próprias plataformas (como Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube). Cada uma dessas plataformas possui suas próprias regras de armazenamento, exclusão e gerenciamento de dados, definidas em suas respectivas políticas de privacidade.

Isso significa que:

- O período de retenção dos dados **não é definido pela FUTURE**, mas sim por cada plataforma;
- Você pode **gerenciar, revisar ou excluir** informações diretamente nas configurações de privacidade da sua conta;
- Caso queira solicitar a exclusão de conteúdo que não consegue remover diretamente, poderá consultar os recursos de suporte ou atendimento da própria rede social.

Recomendamos que você revise as políticas de privacidade e configurações de controle de dados das plataformas que utiliza, para garantir que suas preferências estejam alinhadas ao nível de exposição e compartilhamento desejado.

6. Quando você se candidata a uma vaga na FUTURE

6.1. Coleta de Dados

Durante o processo de recrutamento e seleção, a FUTURE pode coletar diferentes tipos de dados pessoais necessários para avaliar o perfil profissional do candidato, sua experiência, formação e

aderência à vaga disponibilizada. Essa coleta ocorre de forma transparente e proporcional, considerando apenas as informações relevantes ao processo e respeitando a privacidade do titular.

A seguir, apresentamos os principais dados tratados, o momento em que são coletados e sua respectiva classificação:

Categoria de Dados	Dados Pessoais Coletados	Momento da Coleta	Classificação
Identificação Básica	Nome completo, CPF, endereço de e-mail, número de telefone	No envio do currículo ou preenchimento de formulário de candidatura	Dado pessoal comum
Dados Profissionais e Acadêmicos	Currículo, histórico profissional, registros escolares/acadêmicos, certificações, portfólio (quando aplicável)	Submissão da candidatura e etapas de avaliação	Dado pessoal comum
Dados de Comunicação	Mensagens enviadas por e-mail, formulário ou plataforma de recrutamento; registros de entrevista	Durante as interações com a equipe de recrutamento	Dado pessoal comum
Informações Complementares	Dados sobre disponibilidade, expectativas salariais, localidade e demais informações relacionadas ao perfil da vaga	Durante a triagem, entrevistas e etapas subsequentes	Dado pessoal comum
Dados Sensíveis (quando estritamente necessários)	Informações relacionadas à condição de Pessoa com Deficiência (PCD), quando o candidato optar por informá-las	Durante o envio do currículo ou em formulários específicos de inclusão	**Dado pessoal sensível** (art. 5º, II, LGPD)
Outras Informações Relevantes ao Processo	Referências profissionais, resultados de testes técnicos, análises de compatibilidade com o perfil da vaga	Durante as fases de avaliação	Dado pessoal comum

6.2. Uso e Finalidade dos Dados Pessoais

Os dados coletados durante o processo seletivo têm como objetivo principal avaliar a elegibilidade do candidato para a vaga pretendida, considerando critérios acadêmicos, experiência profissional e demais requisitos estabelecidos para a contratação.

Além disso, o tratamento desses dados permite que a FUTURE conduza o processo seletivo de forma organizada, eficiente e transparente. Entre as principais finalidades do tratamento, destacam-se:

- **Avaliação de Candidatos:** Analisar as qualificações, habilidades e compatibilidade do candidato com as exigências da vaga, garantindo que a seleção seja justa e adequada às necessidades da empresa.
- **Condução do Processo Seletivo:** Organizar etapas como triagem de currículos, entrevistas, testes e outras atividades relacionadas à seleção, de forma eficiente e estruturada.
- **Notificações e Comunicação:** Utilizar os dados de contato fornecidos pelo candidato (e-mail, telefone, etc.) para enviar informações sobre o andamento do processo seletivo, convites para entrevistas ou outras orientações relevantes, mantendo o candidato sempre informado.

Ressalta-se que o tratamento é realizado exclusivamente para finalidades relacionadas à seleção e contratação, em conformidade com a LGPD, respeitando a privacidade e os direitos dos candidatos.

6.3. Hipóteses de Tratamento (Base Legal)

O tratamento de dados pessoais no processo seletivo da FUTURE é fundamentado em bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A base aplicável pode variar conforme a natureza da informação e o objetivo do tratamento.

1. **Consentimento (Art. 7º, I; e Art. 11, I):** Quando o candidato fornece informações voluntariamente, por exemplo, ao enviar seu currículo, preencher formulários de candidatura ou participar de testes e questionários.
2. **Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX):** Utilizado para a condução eficiente do processo seletivo, incluindo a triagem de candidatos, organização de entrevistas e análise de compatibilidade com as vagas, desde que respeitados os direitos e liberdades do titular.
3. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II; e Art. 11, II, alínea "a"):** Ocorre sempre que a FUTURE precisa atender a exigências previstas em lei ou normas aplicáveis durante o processo seletivo e eventual contratação. Isso inclui, por exemplo, a coleta de informações sobre candidatos com deficiência para garantir o cumprimento das cotas legais, assegurando a transparência e a integridade do processo. Também se aplica ao tratamento de dados necessários para atender obrigações fiscais, previdenciárias ou trabalhistas quando a contratação se efetiva.

Em todos os casos, a hipótese de tratamento será aplicada de acordo com a situação fática, considerando a finalidade da coleta e o tipo de dado envolvido, garantindo que o processamento seja adequado, seguro e transparente.

6.4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais dos candidatos **não são compartilhados com terceiros**, exceto em situações específicas em que a finalidade do compartilhamento é clara e necessária para a condução do processo seletivo. Nesses casos, destacam-se:

I) Solides

Finalidade: Plataforma utilizada para a gestão de processos seletivos. Os dados são compartilhados para facilitar a avaliação e a seleção de candidatos, garantindo que todas as

informações sejam tratadas de forma segura e em conformidade com a legislação de proteção de dados.

II) **Órgãos Públicos e Autoridades Competentes**

Finalidade: O compartilhamento de dados pessoais com órgãos públicos e autoridades competentes ocorre somente quando exigido por lei, regulamentação ou ordem judicial, garantindo que a FUTURE cumpra suas obrigações legais. Em caso de contratação, esse compartilhamento pode incluir informações necessárias para atender a obrigações fiscais, previdenciárias ou trabalhistas, sempre de forma restrita e proporcional.

Todas as operações são realizadas preservando a confidencialidade, a segurança e os direitos dos candidatos.

6.5. Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados durante o processo seletivo serão mantidos apenas pelo tempo necessário para avaliar o candidato e conduzir as etapas do recrutamento. Caso não haja contratação, os dados poderão ser armazenados por um período adicional para possibilitar a participação do candidato em futuros processos, desde que haja seu consentimento.

Se ocorrer a contratação, os dados passarão a integrar o cadastro funcional do colaborador, sendo tratados e armazenados conforme as obrigações legais, trabalhistas e regulamentares aplicáveis.

Ao final dos períodos de retenção, os dados serão excluídos ou anonimizados, conforme o caso, sempre com o compromisso de proteger a privacidade e a segurança das informações.

7. Segurança dos Dados

A FUTURE adota padrões elevados de Segurança da Informação para garantir a proteção dos dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Para isso, aplicamos um conjunto abrangente de medidas técnicas, administrativas e organizacionais, alinhadas às melhores práticas do setor e às exigências da LGPD.

Entre as principais medidas implementadas, destacam-se:

- **Criptografia em trânsito e em repouso:** todos os dados são criptografados enquanto trafegam em redes internas e externas, bem como quando armazenados em servidores, garantindo confidencialidade e proteção contra interceptações ou acessos indevidos;
- **Ferramentas de DLP (Data Loss Prevention):** sistemas que monitoram, detectam e previnem o vazamento ou envio não autorizado de informações sensíveis;
- **Controle de acesso rigoroso:** somente pessoas autorizadas e com necessidade de uso têm acesso aos dados pessoais, mediante autenticação forte e permissões segmentadas;
- **Monitoramento contínuo de sistemas:** análise proativa de eventos e atividades em sistemas e redes, identificando potenciais ameaças e incidentes de segurança;

- **Segurança física e lógica:** proteção de centros de dados, servidores e dispositivos, incluindo medidas contra acesso físico não autorizado, falhas de hardware e vulnerabilidades de software;
- **Processos internos e políticas de segurança:** normas, procedimentos e treinamentos regulares que orientam colaboradores quanto à manipulação segura de dados pessoais;
- **Backups e redundância de sistemas:** manutenção de cópias seguras e redundantes dos dados, garantindo disponibilidade mesmo em situações de falha ou desastre;
- **Gestão de vulnerabilidades e atualização constante:** aplicação de correções, patches e atualizações de segurança em todos os sistemas utilizados, reduzindo riscos de ataques cibernéticos.

A FUTURE mantém um Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade, alinhado às normas ISO 27001 e ISO 27701, com processos contínuos de auditoria, melhoria, controles de acesso, gestão de riscos e treinamentos.

Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a FUTURE notificará os titulares e a ANPD, conforme Art. 48 da LGPD, seguindo procedimento interno documentado em seu Plano de Resposta a Incidentes.

Por meio dessas práticas, a FUTURE assegura que os dados pessoais sejam tratados de forma confidencial, íntegra e disponível, reforçando o compromisso com a privacidade e proteção das informações dos usuários. A empresa mantém um programa contínuo de avaliação e melhoria da segurança da informação, alinhado às normas e regulamentações vigentes, incluindo a LGPD.

8. Transferência Internacional de Dados

A FUTURE utiliza serviços de computação em nuvem fornecidos pela **Microsoft Azure**, **Microsoft 365**, **Amazon Web Services (AWS)** e **Securiti.ai** para armazenar, processar e gerenciar dados de maneira segura e eficiente. Esses provedores possuem infraestrutura distribuída globalmente, o que pode resultar na **transferência internacional de dados**.

Como isso acontece e por quê:

- **Servidores localizados em outros países:** As informações podem ser armazenadas ou processadas em datacenters situados fora do Brasil, especificamente nos Estados Unidos da América (EUA), de acordo com a arquitetura de cada provedor.
- **Conformidade com a LGPD:** Todas as transferências internacionais são realizadas conforme os requisitos da LGPD e da Resolução nº 19/2024 da ANPD, com o objetivo de assegurar um nível adequado de proteção.
- **Mecanismos de proteção adotados:** Utilizamos, entre outros meios, Cláusulas Contratuais-Tipo (CCT) e termos contratuais específicos, reconhecidos internacionalmente, para garantir que os dados mantenham o mesmo nível de segurança e privacidade mesmo quando tratados fora do país.

- **Padrões elevados de segurança:** Microsoft, AWS e Securiti.ai seguem certificações e estruturas de segurança amplamente reconhecidas (como ISO 27001 e SOC), empregando:
    - criptografia em trânsito e em repouso;
    - monitoramento contínuo;
    - controles de acesso rigorosos.
- **Transparência e controle:** Sempre que possível, você mantém o controle sobre suas preferências e pode solicitar informações adicionais sobre a localização e finalidade do tratamento de seus dados.

Ao utilizar nossos serviços, você compreende que a transferência internacional de dados pode ocorrer, e que adotamos as medidas necessárias para que esse tratamento seja seguro, transparente e compatível com a legislação aplicável.

9. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

A FUTURE não realiza, como regra, atividades voltadas diretamente ao público infantil ou adolescente e não solicita, de forma intencional, dados pessoais de menores de 18 anos, exceto quando necessário e devidamente justificado, como em processos de recrutamento, programas de aprendizagem ou outras interações institucionais específicas.

Caso seja necessário tratar dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (entre 12 e 18 anos), o tratamento será conduzido em conformidade com o Art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), observando-se:

- a obtenção de consentimento específico, destacado e verificável de pelo menos um dos responsáveis legais, quando exigido;
- a limitação do uso dos dados exclusivamente às finalidades que justificaram sua coleta;
- a adoção de medidas adicionais de segurança, confidencialidade e proteção da privacidade;
- a observância do princípio do melhor interesse da criança e do adolescente em todas as decisões relacionadas ao tratamento.

Caso seja identificado o tratamento não intencional ou inadequado de dados pessoais de crianças ou adolescentes, a FUTURE adotará as medidas necessárias para interromper o tratamento e promover a eliminação ou anonimização dos dados, conforme a legislação aplicável, além das medidas corretivas e preventivas que se fizerem necessárias.

10. Direitos dos Titulares dos Dados

Como titular de dados pessoais, você possui direitos assegurados pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**. Estes direitos incluem, entre outros, o acesso, correção, eliminação, portabilidade e revogação do consentimento relacionados aos seus dados pessoais tratados pela FUTURE.

Você tem o direito de obter informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados, incluindo a finalidade, forma e duração do tratamento, identificação do controlador e informações sobre compartilhamento de dados com terceiros. Além disso, é garantido o acesso a registros que permitam compreender como seus dados estão sendo utilizados, permitindo exercer total controle sobre eles.

Sendo assim, você pode nos solicitar, a qualquer momento:

- a confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos seus dados pessoais;
- a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
- a eliminação de dados tratados com consentimento, exceto quando houver obrigação legal ou regulatória;
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- esclarecimentos sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
- a revogação do consentimento, quando aplicável.

Os pedidos de exercício de direitos podem ser realizados mediante requisição expressa, podendo ser encaminhados pelo próprio titular ou por representante legalmente constituído. Para validar sua identidade, será solicitado o fornecimento de cópia do RG ou outro documento equivalente, conforme a legislação vigente. **Pedidos sem comprovação adequada da titularidade poderão ser rejeitados**.

O atendimento às solicitações ocorrerá **sem custos** e dentro do prazo de 15 (quinze) dias. Quando aplicável, qualquer correção, anonimização, bloqueio ou eliminação realizada pela FUTURE será comunicada a terceiros com os quais os dados foram compartilhados, exceto quando essa comunicação for impossível ou exigir esforço desproporcional.

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, utilize o Canal de Acesso dos Titulares ou entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, conforme indicado no item seguinte desta Política. Garantimos que todas as informações fornecidas serão tratadas com sigilo, segurança e em conformidade com a legislação vigente.

10.1. Fluxo de Atendimento do Titular de Dados

Para garantir transparência, organização e eficiência no atendimento das solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, a FUTURE adota um fluxo estruturado para o exercício dos direitos previstos na LGPD. Esse fluxo assegura que todos os pedidos sejam analisados de forma segura, legítima e dentro dos prazos legais.

O processo segue as etapas abaixo:

1. **Solicitação pelo Titular**

   O titular inicia o pedido por meio do Canal do Titular disponibilizado pela FUTURE, indicando claramente o direito que deseja exercer (como acesso, correção, eliminação, oposição, entre outros).

2. **Recebimento e Registro da Solicitação**

   A solicitação é registrada para fins de controle, rastreabilidade e comprovação do atendimento, gerando um protocolo interno.

3. **Validação da Identidade**

   Para proteger os dados contra acesso indevido, é realizada a confirmação da identidade do solicitante. Caso necessário, a FUTURE poderá solicitar informações ou documentos adicionais.

4. **Análise Interna**

   A solicitação é encaminhada às áreas competentes para verificação:

   - dos dados pessoais efetivamente tratados;
   - da base legal aplicável;
   - da viabilidade e dos limites legais do pedido.

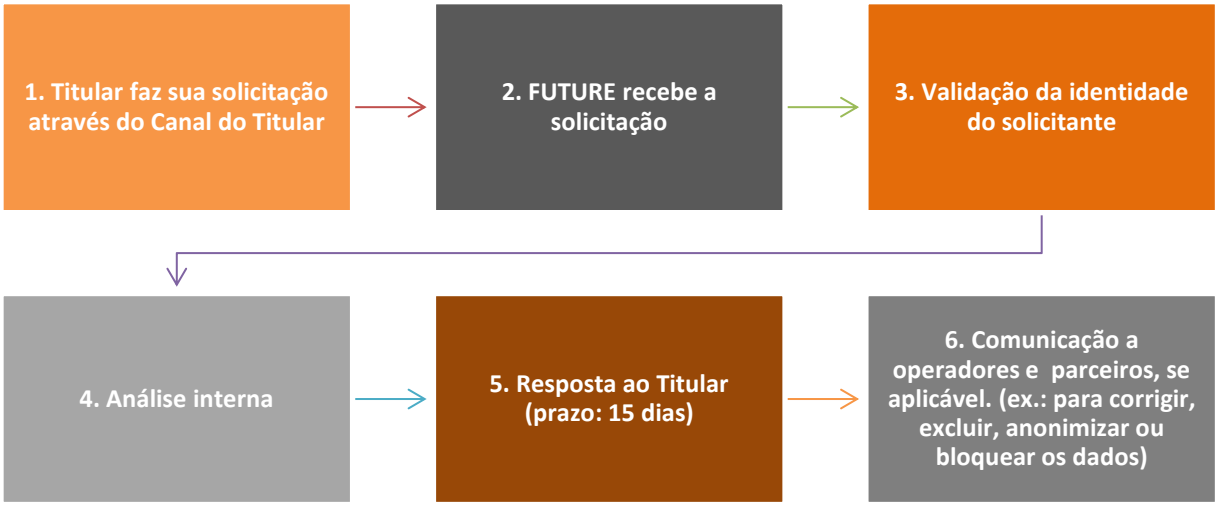
5. **Resposta ao Titular**

   A FUTURE encaminhará a resposta ao titular **em até 15 (quinze) dias**, conforme previsto na LGPD, informando:

   - o atendimento do pedido, ou
   - as justificativas para sua impossibilidade, quando cabível.

6. **Comunicação a Operadores e Parceiros (quando necessário)**

   Se o pedido resultar em correção, eliminação, bloqueio, anonimização ou atualização de dados compartilhados com terceiros, a FUTURE comunicará os operadores e parceiros envolvidos, para garantir a efetividade do atendimento.



Este fluxo é revisado periodicamente, visando melhoria contínua, segurança e respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Em conformidade com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), a FUTURE nomeia como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a FUTURE, os titulares dos dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Encarregado: Airton Coelho
E-mail: dpo@future.com.br
Telefone: +55 24 2232-5852
Endereço: Rua Nelson de Sá Earp, 95 – Gr 515/516 – Centro – Petrópolis – RJ CEP 25680-195.

12. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente para refletir mudanças na legislação aplicável, na evolução de nossos serviços ou em nossas práticas internas de tratamento de dados. Recomendamos que você consulte este documento regularmente para se manter informado(a) sobre como tratamos seus dados pessoais.

Caso sejam realizadas alterações significativas — especialmente aquelas que impactem a forma como utilizamos seus dados pessoais — você será informado(a) por meio de avisos em nosso site ou por outros canais oficiais de comunicação.

Nos comprometemos a garantir que qualquer atualização seja transparente e mantenha o respeito aos seus direitos e à proteção de sua privacidade.

13. Contato

Caso tenha dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da FUTURE, conforme indicado no item específico desta Política.

Estamos à disposição para prestar esclarecimentos, atender solicitações dos titulares de dados e apoiar no exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida até que seja substituída por versão atualizada.

Airton Coelho Vieira Jr